

Условия доставки

Мы осуществляем доставку заказов по всей территории России с помощью сервиса «Яндекс Доставка».

1. Как выбрать пункт выдачи и рассчитать доставку

- На этапе оформления заказа вы увидите интерактивную карту с пунктами выдачи заказов (ПВЗ) и постаматами.
- Вы можете выбрать удобную точку получения, а система автоматически рассчитает точную стоимость и срок доставки. Это возможно, если в настройках виджета указан вес отправления и станция отгрузки.
- Стоимость доставки зависит от выбранного пункта и веса заказа. Вы можете отфильтровать точки по типу (ПВЗ или постамат) и по доступным способам оплаты.

2. Стоимость и сроки

- Срок доставки складывается из дня обработки заказа нашим складом и времени транспортировки до выбранного вами ПВЗ. Ориентировочный срок будет показан в виджете при выборе пункта выдачи.
- Стоимость доставки индивидуальна для каждого города и пункта выдачи. Окончательная сумма будет отображена после выбора ПВЗ в процессе оформления заказа.

3. Получение заказа

- Для получения заказа в пункте выдачи необходимо предъявить номер заказа и документ, удостоверяющий личность.
- Хранение заказа в пункте выдачи является бесплатным в течение срока, установленного правилами выбранной логистической компании (обычно от 3 до 7 дней). По истечении этого срока заказ возвращается нам.

Условия оплаты

Мы принимаем оплату онлайн через Т-Банк. Все платежи защищены и соответствуют требованиями безопасности платежных систем.

1. Оплата онлайн при оформлении заказа (предоплата)

- Банковские карты: Visa, Mastercard, МИР.
- Электронные кошельки и другие способы: через платежный виджет вам могут быть доступны дополнительные способы оплаты, такие как ЮMoney, СБП (Система быстрых платежей) и другие.
- Оплата в рассрочку: при оформлении заказа может быть доступна услуга оплаты в рассрочку через партнерские сервисы банка.

3. Возврат средств

- Возврат средств за товар надлежащего и ненадлежащего качества осуществляется на ту же банковскую карту или электронный кошелек, с которого была произведена оплата, в сроки, установленные вашим банком (обычно от 3 до 10 рабочих дней).